

**Пользовательская инструкция
для работы с системой телефонии
TPhone**

Оглавление

Серверная часть	3
Установка и подключение приложения TPhone	3
Настройка приложения TPhone	3
Совершение и приём звонков	3
Приём входящего звонка.....	4
Совершение исходящего звонка.....	4
Создание группового чата	4
Совершение групповых звонков	5
Создание конференции	5

Серверная часть

1. Серверная часть не входит в состав Клиентского приложения по умолчанию и предоставляется только по запросу Заказчика.
2. Запрос на предоставление Серверной части должен содержать:
 - 2.1 наименование Заказчика;
 - 2.2 контактное лицо;
 - 2.3 требуемую версию/пакет Программы;
 - 2.4 количество Пользователей, устройств, терминалов или рабочих мест;
 - 2.5 способ развертывания:
 - на сервере Заказчика;
 - на виртуальной машине Правообладателя;
 - 2.6 контактные данные для установки, настройки и связи.
3. Запрос на предоставление Серверной части можно отправить на адрес электронной почты **info@dcatk.pro**. Уточнить информацию можно по номеру телефона **+7 960 680 00 11**.

Установка и подключение приложения TPhone

1. Установите на смартфоне приложение **TPhone**.
2. Откройте приложение **TPhone**.
3. При первом запуске выберите опцию входа **сканирование QR-кода**.
4. Отсканируйте QR-код, отображаемый на вашем сайте.
5. Дождитесь завершения подключения.

После успешного сканирования устройство будет автоматически подключено к системе телефонии.

Настройка приложения TPhone

После успешного подключения устройства рекомендуется выполнить базовую настройку приложения для корректной работы.

Включение шифрования

1. В приложении **TPhone** перейдите в **Настройки** → **Расширенные настройки** и включите параметр **Обязательное шифрование медиа**.
2. В приложении **TPhone** перейдите в **Управление профилем** → **Настройки аккаунта** и включите параметр **Обязательное шифрование мгновенных сообщений**.

Совершение и приём звонков

Важно:

Для корректной работы приложения **TPhone** на устройствах **Android** необходимо разрешить его работу в фоновом режиме.

Для этого перейдите в **Настройки** → **Расширенные настройки** и включите параметр **Поддерживайте работу приложения с помощью Сервиса**.

Приём входящего звонка

1. При входящем звонке на экране смартфона появится стандартное уведомление от приложения **TPhone**.
2. Чтобы **принять/отклонить** вызов, нажмите на уведомление и примите вызов **стандартным для вашей ОС способом** (свайп, нажатие кнопки).

Совершение исходящего звонка

1. Откройте **TPhone** на смартфоне.
2. Перейдите в раздел **Звонки**.
3. Выберите один из способов набора номера:
 - **Введите вручную** внутренний номер или имя пользователя из системы, если вы звоните ему впервые;
 - **Выберите номер/пользователя** из списка последних вызовов, если вы звонили ему ранее.
4. Нажмите на кнопку вызова.
5. Откроется экран исходящего вызова, на котором отображается:
 - имя контакта;
 - статус звонка;
 - Панель управления с кнопками:
 - завершение звонка;
 - включение/выключение камеры;
 - включение/выключение микрофона;
 - включение/выключение громкой связи.

Создание группового чата

1. Откройте **TPhone**.
2. Перейдите в раздел **Беседы**.
3. Нажмите кнопку **Новая беседа**.
4. Выберите команду **Создать групповую беседу**.
5. Добавьте участников из списка контактов.
6. Подтвердите свои действия.
7. Введите название группы.
8. Нажмите **ОК**.

В открывшемся групповом чате вы можете:

- отправлять текстовые сообщения
- делиться файлами
- отправлять голосовые сообщения
- совершать групповые звонки

Совершение групповых звонков

Действия пользователя, инициирующего звонок

1. Откройте нужный групповой чат в **TPhone**.
2. В правом верхнем углу нажмите на значок телефонной трубки (📞).
3. Дождитесь подключения участников к звонку.

Уведомление и подключение участников

1. Участники группового чата получают звуковое уведомление о входящем вызове.
 - При разблокировке экрана устройства пользователю отображается экран входящего группового вызова
2. После принятия вызова участники подключаются к групповому звонку.

Во время группового звонка доступны следующие основные функции:

- участие в голосовом или видео общении;
- включение и отключение микрофона;
- завершение вызова.

Также пользователю доступны дополнительные функции управления:

- Поделиться экраном - трансляция экрана устройства другим участникам звонка;
- Участники - просмотр списка участников группового звонка и их текущих статусов;
- Формат - переключение режима отображения звонка:
 - текущий участник (по умолчанию);
 - мозаика;
 - только аудио;
- Список вызовов - отображение информации о текущем звонке и его статусе;
- Пауза - временная приостановка участия в звонке;
- Запись - запись группового звонка.

Создание конференции

1. Откройте **TPhone**.
2. Перейдите в раздел **Конференции**.

3. Нажмите кнопку **Новая встреча**.

4. Добавьте:

- Заголовок
- Дату и время встречи
- Описание
- Участников

5. Подтвердите свои действия

После создания конференции всем добавленным пользователям будет отправлено приглашение для подключения.