

Договор публичной оферты

Корпоративное приложение TPhone

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АВТОМАТИКА И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ" (далее — **Правообладатель**) предлагает договор публичной оферты для физических и юридических лиц (далее — **Заказчик**) о нижеследующем.

1. Основные термины и определения

1.1. **«Программа»** — комплексное корпоративное программное обеспечение TPhone, включающее в себя, в том числе:

- Клиентское приложение;
- Серверная часть, если она предоставлена по запросу Заказчика;
- сопутствующие средства, библиотеки, исполняемые файлы, конфигурации, сертификаты, документация, обновления и материалы, относящиеся к Программе.

1.2. **«Клиентское приложение»** — пользовательская часть Программы, устанавливаемая на устройства Пользователей (смартфоны, планшеты, ПК, ноутбуки, терминалы и другие устройства) для взаимодействия с серверной частью и/или сервисами Заказчика.

1.3. **«Серверная часть»** — серверные компоненты Программы, включая, в том числе, серверные модули, панели администрирования, API, базы данных, очереди, шлюзы, сервисы аутентификации, логирования, балансировки и иные серверные средства, необходимые для работы Программы. Серверная часть предоставляется **по запросу Заказчика** на условиях, согласованных Сторонами, и может поставляться отдельно от Клиентского приложения.

1.4. **«Документация»** — инструкции, руководства пользователя, администратора, справки, README, описание интерфейсов, характеристики и иные материалы, сопровождающие Программу.

1.5. **«Заказчик»** — корпоративный клиент, получивший право на использование Программы для своих служебных целей.

1.6. **«Пользователь»** — сотрудник, представитель или иное уполномоченное Заказчиком лицо, использующее Программу в рамках предоставленных полномочий.

1.7. **«Конфиденциальная информация»** — любая информация Заказчика, использованием Программы, включая техническую, коммерческую, личную и сервисную информацию, не предназначенную для общего доступа.

1.8. **«Личные данные» / «Персональные данные»** — сведения, относящиеся к определенному или определяемому физическому лицу (физической персоне) в соответствии с применимым законодательством.

2. Серверная часть

2.1. Серверная часть **не входит в состав Клиентского приложения по умолчанию** и предоставляется **только по запросу Заказчика**.

2.2. Запрос на предоставление Серверной части должен содержать:

- наименование Заказчика;
- контактное лицо;
- требуемую версию/пакет Программы;
- количество Пользователей, устройств, терминалов или рабочих мест;
- способ развертывания:
 - на сервере Заказчика;
 - на виртуальной машине Правообладателя;
- контактные данные для установки, настройки и связи;
- подтверждение принятия настоящего Договора.

3. Требования к использованию

3.1. Использование Программы может требовать:

- подключения к сети Интернет или корпоративной сети Заказчика;
- установки и обновления клиентских приложений;
- предоставления разрешений операционной системы и устройства, включая, при наличии, доступ к микрофону, камере, уведомлениям, контактам, файловой системе, локальному календарю, геолокации или иным разрешениям, необходимым для функции Программы;
- установки корпоративных сертификатов, профилей, MDM-политик, профилей безопасности;
- аутентификации Пользователя;
- использования выданных корпоративных учетных данных, токенов, ключей или сертификатов.

3.2. Заказчик обязуется:

- предоставлять Пользователям доступ только в рамках их трудовых обязанностей;
- получать необходимые согласия пользователей и третьих лиц при использовании функций, затрагивающих персональные данные, аудиозаписи, видеозаписи, сообщения, метаданные, геолокацию и т. п.;
- обеспечивать соблюдение внутренних правил информационной безопасности;
- не использовать Программу в незаконных, вредоносных, мошеннических, дискредитирующих или иных запрещенных целях.

3.3. Правообладатель не гарантирует совместимость Программы с каждым конкретным устройством, версией ОС, корпоративной политикой, телекоммуникационным оборудованием или сторонними сервисами, если иное прямо не указано в Документации.

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Программа, клиентское приложение, серверная часть, интерфейс, дизайн, графика, текст, база данных, документация, код, конфигурации, ключи, товарные знаки и иные связанные материалы являются интеллектуальной собственностью **Правообладателя**.

4.2. Настоящий Договор не передаёт Заказчику никаких прав, прямо исключенных указанным способом. Заказчик получает лишь ограниченное право использовать Программу в соответствии с настоящими Условиями.

5. Конфиденциальность

5.1. Каждая Сторона обязуется сохранять в тайне Конфиденциальную информацию другой Стороны и использовать ее только в целях исполнения настоящих Условий и Договора.

5.2. Раскрытие Конфиденциальной информации третьим лицам допускается только:

- с письменного согласия другой Стороны;
- в интересах сотрудников, консультантов, аудиторов или технических специалистов, ознакомленных с обязанностью конфиденциальности;
- по требованию закона, суда, регулятора или государственного органа.

6. Основания и порядок расторжения Договора

6.1 После оформления и оплаты заказа Заказчик имеет право отказаться от услуг Исполнителя и запросить возврат денег, направив письменное уведомление «Отказ от предоставления услуг» на адрес электронной почты info@dcatk.pro.

6.2 Исполнитель вправе удержать из уплаченной Заказчиком суммы стоимость уже оказанных услуг на момент получения уведомления об отказе.

7. Разрешение споров

7.1. Споры и разногласия по вопросам исполнения Договора разрешаются на переговорах.

7.2. Если на переговорах Стороны не смогут достичь согласия, спор передается в суд.

8. Реквизиты

Правообладатель

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АВТОМАТИКА И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ"

305004, г. Курск, ул. Димитрова, д. 76, оф. 201

ИНН 4632122473

КПП 463201001

Р/с: 40702 810 9 3300 0014116

Банк: КУРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8596 ПАО СБЕРБАНК

К/с: 30101 810 3 0000 0000606

БИК: 043807606

Адрес электронной почты:

info@dcatk.pro

Тел.: +7 960 680 00 11

Директор ООО «Автоматика и телекоммуникации»

_____ А.А. Богомолов